

EL PODER DE LA DISCULPA SINCERA

THE POWER OF A GENUINE APOLOGY

MARIA PERCAZ FOUR-POME
MEDIADORA

Resumen. La práctica de la disculpa es importante para las relaciones personales en un clima de buena convivencia. Como sucede con cualquier otra práctica social, hemos aprendido a pedir disculpas. Y ese aprendizaje no ha pasado de ser un remedo de lo que la disculpa es en realidad. En este artículo se reflexiona sobre la disculpa sincera y en cómo posibilita cambios positivos cuando se realiza de manera asertiva. La disculpa, esa corriente comunicativa que danza entre dos o más interlocutores, supone también la aceptación o el rechazo de la misma. Camino de ida y vuelta entre quien la presenta y quien la recibe, contribuye al diálogo eficaz y es por tanto, útil para la gestión de conflictos.

Abstract. It is important the practice of apologizing for personal relationships in an environment of positive coexistence. As it happens in any social practice, we have learned to apologize, but that learning is not going farther than being just a parody of a real apology. In this article we reflect about the sincere apology, and how it gives us the possibility of a positive change when it is done in an assertive way. Apologizing, that communicative current which dances between two speakers, also assumes its acceptance or its rejection. This way that goes and comes between the person who presents it and the person who receives it, also contributes to an effective dialogue; so, therefore, it is useful for a conflict negotiation.

Palabras clave: convivencia, conflicto, asertividad, asumir responsabilidades, aceptar o rechazar disculpas.

Key words: coexistence, conflict, assertiveness, assuming responsibilities, accepting or rejecting apologies.