

MEDIACIÓN INTERCULTURAL

La sociedad en la que vivimos es multicultural por definición. Las personas compartimos espacios con otras personas de diferentes culturas en nuestra vida cotidiana y, aunque en muchas ocasiones las relaciones son enriquecedoras y placenteras, en otras la convivencia no es tan saludable como cabría desear.

Los conflictos que derivan de estos choques culturales son normalmente difíciles de resolver porque se produce, no sólo un conflicto de valores culturales como pautas, normas, lengua o religiosidad, sino un choque de idiosincrasia y de contexto que afecta enormemente a la hora de resolver dichos problemas. Estas diferencias situacionales colocan a las personas inmersas en el problema en una posición de desigualdad que impide una resolución satisfactoria del conflicto y genera enormes tensiones que agravan la convivencia.

La mediación intercultural nace como respuesta a estas situaciones cotidianas complejas de multiculturalidad significativa y ofrece una manera alternativa, pacífica y equitativa de resolver conflictos, poniendo a las partes en un punto de partida de equilibrio y proporcionando un espacio seguro para afrontar los distintos problemas de forma positiva.

Poner en práctica la mediación intercultural puede aumentar el aprovechamiento de la riqueza que supone la diversidad cultural, ayudar a favorecer la integración social de la población inmigrante extranjera que reside en un lugar determinado, acercar los problemas y necesidades de ese segmento de la población a la población autóctona, superar las barreras lingüísticas, socio-culturales y jurídicas y potenciar la participación social en los barrios y las ciudades, generando perfiles de ciudadanos más proactivos e implicados socialmente y potenciando la perspectiva de la prevención de nuevos conflictos.

La mediación intercultural pretende acercar, a través de la resolución de los conflictos, las diferentes culturas y conseguir, poco a poco, que los espacios donde habitan personas de diferentes culturas se conviertan en auténticos espacios de convivencia, comunicación y encuentro.

Fdo. Naamá TUVAL KUPERWAJS