

**PRESENTACIÓN JORNADA MEDIACIÓN SANITARIA**  
**JORNADA “MEDIACIÓN SANITARIA CON LA FAMILIA”**

En ocasiones, los sentimientos de impotencia ante la enfermedad que amenaza la vida del ser querido, junto a la tensión de tratar de mantener una apariencia de normalidad, para que la situación afecte lo menos posible al resto de la familia, particularmente a los más vulnerables emocionalmente, ancianos y menores, hacen que las personas que lo viven en primera línea, se encuentren especialmente susceptibles y sensibles, lo que les lleva, en su caso, a descargar la ansiedad con los profesionales sanitarios ante cualquier acción que creen “ver” negativa o de desinterés, aún cuando el personal esté actuando de forma correcta.

El propio paciente está sometido a estrés al temer por su vida, junto a la anomalía que conlleva el haber tenido que abandonar, obligadamente, sus tareas cotidianas, y que con frecuencia afectan a su actividad laboral, con el consiguiente riesgo de perder su fuente de ingresos. Todo ello le angustia y deprime, a la vez que está más irritable por lo que “le ha tocado” sin poder evitarlo y sin que haya una explicación “lógica” para su situación de enfermedad.

Consiguientemente, los conflictos entre familiares, paciente y profesionales, aumentan en cantidad e intensidad, generando una tensión que a todos perjudica.

Tal vez y sólo tal vez, la Mediación Sanitaria pueda ser en este escenario una buena forma de destensar y ofrecer una solución amable a los conflictos generados, más por la situación que por su naturaleza conflictiva, evitando agravar las preocupaciones de los implicados, sin abrir nuevos frentes como denuncias, juicios, acusaciones, etc, que harán que el profesional obre desde la defensa, el paciente desde la angustia y la familia desde la desconfianza y el rencor, hacia quienes, precisamente deben inspirarle tranquilidad y remedio a sus “inquietudes”.

Y digo tal vez, porque en la Mediación Sanitaria se está tan en los comienzos, que apenas hay experiencias que puedan avalar su eficacia en las situaciones descritas. Sin embargo el sentido común hace pensar que una fórmula de diálogo no agresivo, cual es la Mediación, tiene bastantes posibilidades de mejorar las relaciones, en especial si se tiene en cuenta que el conflicto es artificial, no existe más que como consecuencia de esa situación que los orientales describen como “cuando el cielo cayó a tierra y la tierra subió al cielo”.

Por tanto, Mediación Sanitaria sí, aunque sólo sea porque su ejercicio nunca agravará ninguna situación y tiene muchas posibilidades de mejorarla o solucionarla de forma satisfactoria para todos.

Ana I. Sánchez Martín  
Vocal de Mediación Sanitaria de A.M.M.

El abordaje de estas cuestiones desde equipos multidisciplinares: CAF Mariam Suárez.

- Melba Aragón (Psicóloga)
- Amparo Quintana (Mediadora familiar)
- Elsa Rodríguez (Abogada)
- M<sup>a</sup> Luisa Pérez (Coordinadora)

Introducción por:

- Pilar Munuera (Socióloga, Diplomada en Trabajo Social y profesora de la Universidad Complutense de Madrid)

Organiza: vocalía de Mediación Sanitaria, de la Asociación Madrileña de Mediadores - AMM, y el Centro de Atención a la Familia “Mariam Suárez” con la colaboración del Colegio Oficial de Trabajadores Sociales.

Fecha: jueves 15 octubre 2009

Horario: 16,15 a 19,15h

Lugar: Colegio Oficial Trabajadores Sociales. C/ Gran Vía nº 16, 6ª planta

Asistencia gratuita para socios A.M.M, colegiados de los Colegios de Trabajo Social.

Asistentes Generales: 15 €.

Interesados mandar un correo electrónico a: [secretaria@ammediadores.es](mailto:secretaria@ammediadores.es), con la justificación del ingreso bancario y la siguiente información:

Nombre y apellidos	
Profesión	
e-mail	
Nº de socio de AMM	
Nº de socio del COTS	

Los ingresos bancarios se realizarán en la siguiente cuenta corriente de la Caixa del Penedés, a nombre la Asociación Madrileña de Mediadores, indicando Mediación Sanitaria:

2081 0367 45 3300004525