

LAS EMOCIONES EN MEDIACIÓN

EMOTIONS IN MEDIATION

Maria Percaz Four-Pome

Mediadora

Resumen: Las emociones y sentimientos están presentes en mediación. A lo largo del proceso, acuden a la mesa de trabajo las emociones de la persona mediadora, las de las personas que recurren al proceso, y las de las personas, que sin estar presentes en la sala, están involucradas en él. Un buen cóctel que conviene saber gestionar de manera adecuada.

En este artículo se reflexiona acerca del lenguaje emocional, tan genuino y a flor de piel, con el que todos nos expresamos.

La inteligencia emocional se revela como uno de los recursos de primera línea de la persona mediadora.

Facilitar el encuentro sólo es posible si se conoce el papel de las emociones propias y ajenas, si se presta atención a cómo se combinan y se trazan estrategias para que la expresión emocional redunde en beneficio de la mediación.

Abstract: Emotions and feelings are present in mediation. During the process, the mediator's emotions arrive to the working table, along with those of the attendees, and people who are not present at the room, but are also involved. It is essential for the mediator to correctly handle this emotional mix.

The article contains a reflection on the natural emotional language we find easily accessible in our everyday vocabulary.

One of the main resources employed by a capable mediator is emotional intelligence.

Facilitating the meeting is only possible when the role of the mediator's emotions and the participants' emotions is understood. Various mediation strategies are established and employed, so that all emotional expression is beneficial to the entire process.

Palabras Clave: Emociones, sentimientos, emociones básicas y derivadas, alfabetización emocional para la mediación

Key Words: Emotions, feelings, basic and derived emotions, emotional literacy for mediation

*«...el que no siente tampoco ve ni escucha. »
(Marcela Serrano, Un mundo raro)*