

LA MEDIACIÓN EN LA FAMILIA EMPRESARIA: UN POSIBLE NUEVO RETO

MEDIATION IN FAMILY COMPANIES: A POTENTIAL NEW CHALLENGE

JOSÉ LUÍS MELERO YNARAJA

Psicólogo. Experto en Familia Empresaria

Resumen: El 85% del tejido industrial de este país está constituido por empresas familiares. Los conflictos que se dan entre los miembros de la familia empresaria, especialmente en el momento de la sucesión y/o de la incorporación de sus miembros a la empresa, hacen peligrar la continuidad de las mismas. En este artículo se aborda la tarea realizada por los consultores/asesores de empresas familiares en la gestión de los conflictos, que van a llevar a la implementación del Protocolo Familiar. Igualmente, se valora las posibilidades de la mediación como método posible de incorporación a esta tarea.

Abstract: Eighty-five percent of the industrial tissue in this country is made up by family companies. The conflicts that arise between family company members, mainly as far as inheritance is concerned or when new members join in the company sometimes hinder the company's continuity. This article addresses the task of family companies' consultants/advisors in conflict management, which will lead to implement the Family Protocol. Also, the possibilities of mediation are explored as a possible method to be incorporated to this task.

Palabras Clave: Familia empresaria, consultor empresarial, conflicto, mediación laboral, protocolo de familia, sucesión, valores familiares, principios empresariales.

Key Words: Business family, company consultant, conflict, mediation in the work place, family protocol, inheritance, family values, corporate principles.