

## **INDICE:**

Introducción

Capítulo I

### **Sistema RAC y la Administración de Justicia**

1.1 Sistemas Adecuados de Resolución de Conflictos

1.2 Los RAC y la Administración de Justicia

1.3 Resolución extrajudicial de conflictos

1.3.1 Introducción

1.3.2 Voluntariedad

1.3.3 Confidencialidad

1.3.4 Potestad del tercero para sugerir o imponer una solución

1.3.5 La ineficacia de los tribunales de Justicia para justificar el desarrollo de los sistemas alternativos de resolución de conflictos

Capítulo II

### **La Conciliación**

2.1 Aceptación legal

2.2 Aceptación dentro de los RAC

Capítulo III

### **El concepto de mediación**

3.1 Concepto de Mediación

3.2 El lugar del Mediador

3.3 Función del rotafolio en el presente modelo de mediación

3.4 El caucus en la mediación

3.5 Mediación y otras intervenciones profesionales

3.6 Encuadre necesario para un proceso de Mediación

A – Espacio físico

B – Uso del lenguaje

C – Compromiso con los horarios y las citas

3.7 Objetivo del proceso de mediación

3.8 Aptitudes y actitudes del mediador/a

3.8.1 Empatía

3.8.2 Flexibilidad

3.8.3 Creatividad

3.8.4 Registro personal

3.8.5 Confianza en el proceso

3.9 Mediación y Género

3.9.1 La Necesidad De Una Mirada Interdisciplinar

3.9.2 Importancia y complejidad del tema

3.9.3 La Perspectiva desde el proceso de mediación

3.9.3.1 El Propio lugar de género del mediador

3.9.3.2 El lenguaje digital y analógico (verbal y corporal)

3.9.3.3 El espacio para las emociones

3.9.3.4 Los roles adscritos a los géneros

3.9.3.5 Los Lugares de poder

3.9.3.6 Habilidades de género

3.9.3.7 Manipulación e intimidación

3.9.3.8 La memoria emotiva

3.10 Definición de Mediación

Capítulo IV

### **El Proceso de Mediación**

4.1 Perspectivas desde las cuales se puede entender

4.2 El Proceso desde la perspectiva del espacio simbólico que representa la mediación

4.2.1 Primera fase

4.2.2 Segunda fase de la mediación

4.2.3 Tercera fase de la mediación

4.3 El Proceso desde la perspectiva de la tarea que realizan mediador y mediados

4.4 El Proceso desde la perspectiva de la escuela de Harvard pero con la mirada Interdisciplinar

4.4.1 Estado de Pasiones

4.4.2 Estado de Posiciones

4.4.3 Estado de Intereses

4.5 Co construcción del proceso

4.6 Que temas se pueden tratar en mediación

4.7 La negociación

4.8 El acuerdo

Capítulo V

### **Distintos campos de aplicación de la mediación**

5.1 Clasificación referida a la naturaleza jurídica de los conflictos

5.1.1 Mediación en materia civil y comercial

5.2.1 Mediación en materia penal

5.2.1.1 Mediación Penal con menores

5.2.2.1 Mediación Penal con mayores

5.2 Clasificación referida a la naturaleza intrínseca de los conflictos

5.2.1 Mediación Comercial

5.2.1.1 Estructura básica del proceso

5.2.2.2 Lugar del mediador

5.2.2.3 Valores desde los que se decide hacer los acuerdos

5.2.2.4 Participación de asesores necesarios

5.2.2.5 Ejemplo de un caso de mediación comercial: la tarjeta de hardware que se quemaba

5.2.2 Mediación Familiar

5.2.2.1 ¿La mediación familiar es solo para separación y divorcio?

5.2.2.2 Límites de la mediación familiar

5.2.3 Mediación Intercultural

5.2.4 Mediación Escolar

5.2.5 Otros campos de aplicación de la Mediación

Capítulo VI

### **La formación del Mediador**

6.1 Importancia de la formación

Conclusión.